

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা

www.ictd.gov.bd

বিষয়: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

	ক্রম.	কর্মকর্তার নাম
পরিবীক্ষণকারী কর্মকর্তা	১.	মোহাম্মদ নাভিদ শফিউল্লাহ, অতিরিক্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	২.	জোহরা বেগম, যুগ্মসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	৩.	এস এম শফিক, উপসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	৪.	রেবেকা সুলতানা, উপসচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	৫.	মো: মেসবাহুল আলম, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
পরিবীক্ষণের তারিখ ও বার		০৮ মে ২০২৩ খ্রি., সোমবার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও এর আওতাধীন ০৫ (পাঁচ)টি দপ্তর/সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় যে, প্রতিটি দপ্তর/সংস্থার জিআরএস ২০২২-২৩ কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও এর আওতাধীন ০৫ (পাঁচ) টি দপ্তর/সংস্থার ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন এ বিভাগ কর্তৃক যথাসময়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং গত ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি. তারিখের ৩য় পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে ৩য় পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

ক্রম. নং	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১.	আইসিটি বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় আগত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।	যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়	১০০%
২.	আইসিটি বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়।	১০০%
৩.	এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়গুলোতে অনিক ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা রয়েছে কিনা এবং তা নিয়মিত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয় কিনা সে বিষয়ে মনিটরিং করতে হবে।	মনিটরিং করা হয়।	১০০%

(খ) অভিযোগ নিষ্পত্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল ২০২৩-জুন ২০২৩) মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	দপ্তর/সংস্থার নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের হার
মার্চ (২০২৩)	১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	৯	৯	১০০%
	২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	৪	৪	
	৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	
	৪. বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক	০	০	
	৫. কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০	০	
	৬. ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	
এপ্রিল (২০২৩)	১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	১২	১২	১০০%
	২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	২	২	
	৩. বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	০	০	
	৪. বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক	০	০	
	৫. কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	০	০	
	৬. ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	

(ক) সুপারিশ:

ক্রমিক নং	সুপারিশসমূহ	বাস্তবায়নকারী
০১.	আইসিটি বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অনলাইন/অফলাইনে আগত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।	এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
০২.	এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার মধ্যে ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সিকে জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	আইসিটি বিভাগ
০৩.	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
০৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি (জিআরএস) সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সৃষ্ট সকল সমস্যা নিরসনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	প্রোগ্রামার, আইসিটি বিভাগ

Md. M
08/05/2023
মুঃ মেসবাহুল আলম
প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

R. Sultana
08/05/2023
রেবেকা সুলতানা
উপসচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

Shivob. R. 26
এস এম শফিক
উপসচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

Shivob. R. 26
জেহিরা বেগম
যুগ্মসচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

Shivob. R. 26
8-5-2023

মোহাম্মদ নাভিদ শফিউল্লাহ
অতিরিক্ত সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ